



## VORES INTEGRITETSPOLICY:

En vigtig del af vores forretningsmodel er vores online shopping, hvor information om vore kunder og leverandører forekommer. Målet med vores databeskyttelsespolicy er at tilstræbe det højest mulige sikkerhedsniveau for vores databeskyttelsesarbejde samt at i størst mulige omfang beskytte vore partners, både kunder, leverandører og ansattes, personlige integritet. Retningslinierne for dette arbejde er baseret på Europaparlamentets forordning 2016/679 også kendt som GDPR.

Vi beskriver i denne policy, hvordan vi samler og bruger persondata, samt hvordan vores arbejde med at beskytte disse data gennemføres. Her fremgår også, hvilke rettigheder du har i forhold til vores behandling af dine persondata, samt hvordan du går tilveje, hvis du ikke er tilfreds med dette arbejde.

### **Persondataansvarlig:**

Den ansvarlige for behandling af dine persondata, er Cliniclands AB (orgnr: 556900– 7957), Hansgatan 4A, 231 42 Trelleborg, Sverige.

For at få mere information om vores GDPR-arbejde eller hvis du ønsker mere information for at tage vare på dine rettigheder, som er registrerede i Cliniclands system, er du velkommen til at tage kontakt med Cliniclands via vores adresse ovenfor. Du kan også besøge vores hjemmeside [www.cliniclands.dk](http://www.cliniclands.dk) eller kontakte os på telefonnummer +45 71 82 65 83, eller via email [kundeservice@cliniclands.com](mailto:kundeservice@cliniclands.com).

Hvis vi, uanset orsag, ikke kan opfylde din anmodning, så vender vi tilbage med en forklaring samt information om, hvorfor vi ikke kan.

---

Avsändaradress  
**Cliniclands AB**  
Hansgatan 4A

E-post  
[info@cliniclands.com](mailto:info@cliniclands.com)  
Website

Telefon  
71 82 65 83

Momsregnr  
**SE556900795701**  
Innehar F-skattebevis.

23142 Trelleborg

[www.cliniclands.dk](http://www.cliniclands.dk)

## **Rettigheder i henhold til databeskyttelsespolicyen:**

### **Ret til indsyn**

Når vi indsamler persondata, eller så snart som muligt derefter, meddeler vi alle vore ansatte, kunder, leverandører, forhandlere, samt øvrige, hvordan vi benytter deres persondata i vores daglige virksomhed. Vi offentliggør også denne integritetspolicy på vores hjemmeside med henblik på at være så transparente som muligt omkring, hvordan vi behandler persondata.

### **Ret til adgang til den persondata vi har om dig**

Du har ret til at få en bekræftelse på om/hvordan Cliniclands behandler dine persondata og et uddrag af, hvilke oplysninger vi har om dig i vores systemer.

### **Rettelse af information**

Hvis vores information om dig ikke skulle stemme, beder vi dig indsende den korrekte/ændrede information, som derefter øjeblikkelig vil blive opdateret i vores systemer.

### **Ret til sletning og dataportabilitet**

Hvis du ønsker at blive slettet fra vores system, kan du i nogle tilfælde anmode om at oplysningerne slettes. Vi sletter i så fald de oplysninger, der er direkte tilknyttet til dig som person. En bekræftelse vil blive sendt til dig, så snart dette arbejde er udført. Du har også ret til at få oplyst de persondata, som vedrører dig, og som du selv har givet til os, samt ret til at anmode om, at vi overfører disse persondata til dig eller til tredjepart.

### **Ret til at trække samtykke tilbage**

Du har altid ret til gratis, at tilbagekalde samtykket til at behandle dine persondata i marketingsforhold, som du har givet til os. Hvis du trækker dit samtykke tilbage til, at vi behandler dine persondata til andre formål end til marketing, gør vi en interesseafvejning mellem din ret til at trække dit samtykke tilbage og vores legitime grunde til at behandle dine persondata.

### **Forkert procedure**

Hvis du mener, at Cliniclands har behandlet dine persondata på en forkert måde eller i strid med loven, kan dette anmeldes til Datatilsynet, som er den ansvarlige tilsynsmyndighed for behandling af persondata i Danmark. Dette gør du ved at sende en email til [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

---

Avsändaradress  
**Cliniclands AB**  
Hansagatan 4A

E-post  
[info@cliniclands.com](mailto:info@cliniclands.com)  
Website

Telefon  
71 82 65 83

Momsregnr  
**SE556900795701**  
Innehar F-skattebevis.

### **Hvilke persondata behandler Cliniclands:**

Personoplysninger defineres som al information, der refererer til en identificeret eller identificerbar fysisk person. Hvilke persondata vi behandler, er afhængigt af, i hvilken sammenhæng du interagerer med os, for eksempel som ansat, konsult, kandidat til ansættelse, kunde, potentiel kunde eller forhandler.

#### **Ansatte, konsulter og kandidater til ansættelse**

Vi indsamler persondata som for eksempel kontaktinformation, detaljer og historie omkring din ansættelse, information om ydelser, kompensation, præstation, benyttelse af Cliniclands ressourcer til ansatte, konsulter og kandidater i forbindelse med deres rolle eller potentielle rolle hos Cliniclands.

#### **Kunder**

Vi indsamler persondata, som for eksempel navn, skatteinformation og finansiell information, kontaktoplysninger til nøglepersoner, sprog, underskrift og kontoinformation.

#### **Potentielle kunder**

Vi indsamler persondata, som for eksempel navn og kontaktinformation.

#### **Vores kunders kunder**

Vi behandler kun persondata, der tilhører vores kunders kunder, inklusive følsom information, når det er nødvendigt for at kunne yde vores tjenester. Når vi behandler sådanne personoplysninger, gør vi det på vegne af vores kunder, og behandlingen reguleres i en persondatatransaktionsaftale.

#### **Forhandlere og leverandører**

Vi indsamler persondata, som for eksempel navn, skatteinformation og finansiell information, kontaktoplysninger til nøglepersoner, sprog og kommunikationsveje.

#### **Besøgende på vores kontor**

Vi indsamler persondata, som for eksempel navn og kontaktinformation, samt videooptagelser fra kameraovervågning, hvor der forekommer kameraovervågning.

#### **Hjemmeside og sociale medier**

Ud over den information du frivilligt oplyser, indsamler vi automatisk information om domænenavn,

IP-adresse, browser inklusive version af browser, operativsystem og platform, hvor længe du besøger vores hjemmeside, hvilke sider du har besøgt, samt andre relevante oplysninger. På vores hjemmeside benytter vi også cookies.

Vi indsamler oplysninger om vore partners på forskellige måder og til forskellige formål, for eksempel (i) direkte fra partner (kunde, leverandør, personale, andre), (ii) ved offentligt tilgængelige registre, (iii) gennem digitale kanaler, for eksempel via besøg hos nogen af vore websider eller mobilapplikationer, hvor information fra IP-adresser eller såkaldte cookies kan forekomme, (iv) ved indkommende og udgående emails og telefonsamtaler, og (v) ved andre typer af logs, for at vore digitale systemer skal fungere så hensigtsmæssigt som muligt.

Cliniclands indamler ikke nogen information om kontokortsbetalinger. Al betalingsinformation bliver håndteret via tredjeparsleverandører, der er selvstændigt ansvarlige for behandlingen af denne information. Hvis du ønsker at få information om, hvilke disse partners er, kan vi give dig disse kontaktoplysninger.

#### **Formålet med Cliniclands persondatabelandling:**

Formålet med vores persondatabelandling kan være at håndtere køb, leverancer, kundeserviceærinde og kommunikation, samt at formidle nyheder til vores kunder. Formålet kan også være at dokumentere, vurdere samt udvikle og markedsføre Cliniclands virksomhed eller at kunne opfylde vores forpligtelser som social aktør og for eksempel opfylde kravenene i bogføringsloven. Vi behandler også persondata, for at i største mulige omfang kunne medvirke til at bedrageri eller kriminalitet forhindres.

#### **Hvilke kilder Cliniclands indsamler dine persondata fra:**

Med det formål at udføre vores daglige virksomhed behandler Cliniclands forskellige kategorier af persondata. Når vi behandler persondata, anvender vi dataminimeringsprincippet, for at forsikre os om, at de behandlede persondata, er adækvate, passende og kun nødvendige for det formål de behandles til, samt at behandlingen sker med rimelige midler. Når det er påkrævet, informerer vi dig og beder om samtykke til vores behandling af dine persondata. I disse situationer indsamles persondata direkte fra dig:

- Når du ansøger om arbejde hos os.
- Når vi etablerer et ansættelses- eller kommerielt forhold.

---

Avsändaradress  
**Cliniclands AB**  
Hansgatan 4A

E-post  
[info@cliniclands.com](mailto:info@cliniclands.com)  
Website

Telefon  
71 82 65 83

Momsregnr  
**SE556900795701**  
Innehar F-skattebevis.

23142 Trelleborg

[www.cliniclands.dk](http://www.cliniclands.dk)

- Når du som for eksempel leverandør eller forhandler yder os en service.
- Når vi yder dig en tjeneste, produkt eller support af enhver art.
- Når du besøger vores hjemmeside eller vores sociale medier.

I nogle situationer kan vi også indsamle persondata fra tredjepart, for eksempel:

- Når loven påkræver det.
- [Når vi får persondata om dig fra for eksempel kunder, leverandører eller forhandlere.]
- [Når vi henter oplysninger om kreditværdighed fra kreditvurderingsselskab, informationsvirksomhed eller banker, for eksempel RKI.]

### **Legale grunde til at Cliniclands indsamler og bruger persondata:**

Cliniclands behandler kun persondata på et lovligt grundlag, for eksempel når det er nødvendigt for at opfylde kontraktlige forpligtelser, for at opfylde vores legitime interesser, for at overholde juridiske forpligtelser eller, når du har givet samtykke til, at vi behandler dine persondata.

Når vi indgår en kontrakt eller starter en forretningsforbindelse med dig, indsamler vi, med mindre vi udtrykkelig angiver noget andet, persondata, der er obligatoriske for at udvikle vores kontraktforhold og opfylde vores juridiske forpligtelser. I henhold til gældende lovgivning inden for blandt andet skat, arbejdsret, korrupsion og overholdelse af loven, er virksomheder forpligtede til at indsamle og behandle visse persondata om dig for at kunne indgå i et forretningsforhold.

Vores behandling af dine persondata i forbindelse med marketingsforanstaltninger baseres på dit samtykke eller et løbende kommercielt forhold. Du har altid ret til at, når som helst og uden udgifter, at bede os afslutte behandlingen af dine persondata for marketingsformål.

Når vi behandler dine persondata med legitim interesse som retsgrundlag, gennemfører vi altid en interesseafvejningstest for at forsikre os om, at al behandling af persondata sker i overensstemmelse med dine rettigheder som dataobjekt. I situationer hvor vi som persondatabehandler behandler persondata på vegne af vore kunder, baseres vores behandling af persondata altid på en skriftlig aftale, som regulerer tjenesten inklusive specifikke instruktioner for behandling af persondata og beskyttelsesforanstaltninger..

---

Avsändaradress  
**Cliniclands AB**  
Hansgatan 4A

E-post  
[info@cliniclands.com](mailto:info@cliniclands.com)  
Website

Telefon  
71 82 65 83

Momsregnr  
**SE556900795701**  
Innehar F-skattebevis.

### **Persondata til andre aktører:**

Cliniclands sælger ikke din persondata til tredjepart, hvis du ikke specifikt har givet dit samtykke. Der kan dog være specifikke tilfælde, hvor dine oplysninger skal eller kan udleveres til andre modtagere som angives herunder.

### **Myndigheder**

Kun nødvendig information udleveres til myndigheder, for eksempel politi eller skattevæsenet, hvis vi er forpligtede til det ifølge loven.

### **Andet koncernselskab**

Cliniclands kan overføre persondata til andre virksomheder inden for samme koncern baseret på vores legitime interesse. I tilfælde af indsamling af oplysninger er de gjort i overensstemmelse med denne databeskyttelsespolicy, hvor tilsvarende sikkerhedsniveau også gælder i den anden koncernvirksomhed.

### **Samarbejde med andre selskaber**

I de tilfælde Cliniclands samarbejder med andra selskaber for at udføre en ydelse, sikrer vi, at de har en gyldig GDPR-policy, som i så fald beskytter den information de får fra Cliniclands, for at kunne fuldføre ydelsen.

### **Overføring til lande udenfor EU/EES**

Cliniclands overfører som hovedregel ikke persondata til virksomheder uden for EU/EES, med mindre de anses have et adækvat sikkerhedsniveau i henhold til EU-kommissionens beslutning ifølge artikel 45 i GDPR eller, hvis modtageren har skrevet under på standardaftaleklausuler.

### **Links i digitale kanaler**

Der kan forekomme links i Cliniclands digitale kanaler/websteder, der fører til digitale kanaler, der omfattes af andre regler for datasikkerhed end hvad der bliver oplyst i denne policy. Cliniclands er i disse tilfælde ikke ansvarlige for information eller behandling, der bliver gennemført i en anden virksomheds digitale kanaler eller organisation.

### **Opbevaring, udrensning og beskyttelse af persondata:**

Cliniclands arbejder konstant med at forbedre beskyttelsen af dine persondata, så dataene er så sikre som mulig mod tab, skade eller uautoriseret behandling. Dette kan handle om både indbrud i vores IT-system eller i vores fysiske lokaler. Det gælder også procedurer for, hvem der internt på Cliniclands skal have tilgang til forskellige former for data, for at kunne udføre deres arbejdsopgaver.

Vi opbevarer dine persondata i overensstemmelse med princippet om opbevaringsbegrænsning for at sikre, at persondata ikke behandles i længere tid end, hvad der er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen, og som er nødvendigt. Hvad der er den nødvendige tid for at behandle persondata varierer afhængigt af specifikke forhold, for eksempel loven eller krav fra forskellige myndigheder. I øjeblikket har vi gjort den vurdering, at persondata opbevares i 4 år efter din sidste aktivitet hos Cliniclands. Hvis du ønsker, at vi afslutter dette tidligere, beder vi dig at tage kontakt med os for at drøfte, om og hvordan dette er muligt.

Når vi ophører med behandlingen af dine persondata tager vi alle rimelige skridt for at ødelægge og slette persondata fra vores system.